

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| DAFTAR JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| MOTTO | iv |
| PERNYATAAN KEASLIAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| INTISARI | vii |
| <i>ABSTRACT</i> | viii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| D. Manfaat Penelitian | 6 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| A. Telaah Pustaka | 7 |
| B. Penelitian Terdahulu | 18 |
| C. Landasan Teori | 20 |
| D. Kerangka Konsep | 33 |
| | |
| BAB III Metode Penelitian | 34 |
| A. Jenis Rancangan Penelitian | 34 |
| B. Subjek dan Objek Penelitian | 34 |
| C. Populasi, Sampel dan Sampling | 34 |
| D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 35 |
| E. Instrumen Penelitian | 37 |
| F. Jalannya Penelitian | 39 |
| G. Analisis Data | 40 |
| | |
| BAB IV Hasil dan Pembahasan | 42 |
| A. Hasil Penelitian..... | 42 |
| B. Pembahasan..... | 79 |
| | |
| BAB V Simpulan dan Saran | 87 |
| A. Simpulan | 87 |
| B. Saran | 88 |
| C. Keterbatasan Penelitian | 91 |

| | |
|----------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA | 92 |
| LAMPIRAN | 97 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel.2.1 | Perbedaan Pemimpin dan Manajer Berdasarkan Warren Bennis..... | 15 |
| Tabel.2.2 | Pendapat Para Tokoh Mengenai Kepemimpinan Efektif..... | 16 |
| Tabel.2.3 | Penelitian Terdahulu..... | 17 |
| Tabel.3.1 | Definisi Operasional Penelitian..... | 33 |
| Tabel.4.1 | Usia Responden | 45 |
| Tabel.4.2 | Kelompok Usia Responden | 46 |
| Tabel.4.3 | Masa kerja Responden | 47 |
| Tabel.4.4 | Kelompok Masa kerja Responden..... | 48 |
| Tabel.4.5 | Pendidikan Responden..... | 49 |
| Tabel.4.6 | Ringkasan Hasil Wawancara tentang Manajemen Umum..... | 51 |
| Tabel.4.7 | Ketrampilan Manajemen Umum | 52 |
| Tabel.4.8 | Komparasi Keterampilan Manajemen Umum | 52 |
| Tabel.4.9 | Ringkasan Hasil Wawancara tentang Manajemen Keuangan..... | 55 |
| Tabel.4.10 | Keterampilan Manajemen Keuangan..... | 56 |
| Tabel.4.11 | Komparasi Keterampilan Manajemen Keuangan..... | 57 |
| Tabel.4.12 | Hasil Wawancara tentang Manajemen Sumber Daya Insani..... | 59 |
| Tabel.4.13 | Keterampilan Manajemen Sumber Daya Insani..... | 60 |
| Tabel.4.14 | Komparasi Keterampilan Manajemen Sumber daya insani..... | 60 |
| Tabel.4.15 | Wawancara tentang Peningkatan Mutu dan Kesehatan Pasien..... | 63 |
| Tabel.4.16 | Keterampilan Manajemen Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien..... | 64 |
| Tabel.4.17 | Komparasi Keterampilan Manajemen Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien..... | 64 |
| Tabel.4.18 | Ringkasan Hasil Wawancara tentang Manajemen Obat-Obatan dan Peralatan..... | 67 |
| Tabel.4.19 | Keterampilan Manajemen Obat dan Peralatan | 68 |
| Tabel.4.20 | Komparasi Keterampilan Manajemen Obat-obatan dan Peralatan.... | 68 |
| Tabel.4.21 | Ringkasan Hasil Wawancara tentang Manajemen Sistem Informasi..... | 71 |
| Tabel.4.22 | Keterampilan Manajemen Informasi Manajemen Rumah Sakit..... | 72 |
| Tabel.4.23 | Komparasi Keterampilan Manajemen Sistem Informasi..... | 72 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|---|----|
| Gambar.2.1 | Skema Arahkan Manajer Rumah Sakit | 12 |
| Gambar.2.2 | Grafik Kompetensi | 19 |
| Gambar.2.3 | Kerangka Konsep Penelitian | 31 |
| Gambar.4.1 | Persentase Usia Manajer..... | 46 |
| Gambar.4.2 | Persentase Masa Kerja Manajer..... | 48 |
| Gambar.4.3 | Persentase Pendidikan Manajer..... | 49 |
| Gambar.4.4 | Histogram Keterampilan Manajemen Umum..... | 53 |
| Gambar.4.5 | Keterampilan pada Indikator Manajemen Umum..... | 54 |
| Gambar.4.6 | Histogram Keterampilan Manajemen Keuangan..... | 57 |
| Gambar.4.7 | Keterampilan pada Indikator Manajemen Keuangan..... | 58 |
| Gambar.4.8 | Histogram Keterampilan Manajemen Sumber Daya Insani..... | 61 |
| Gambar.4.9 | Keterampilan pada Indikator Manajemen Sumber Daya Insani... | 62 |
| Gambar.4.10 | Histogram Keterampilan Manajemen Peningkatan Mutu & Keselamatan Pasien..... | 65 |
| Gambar.4.11 | Keterampilan pada Indikator Manajemen Peningkatan Mutu & Keselamatan Pasien..... | 66 |
| Gambar.4.12 | Histogram Keterampilan Manajemen Obat-obatan dan Peralatan..... | 69 |
| Gambar.4.13 | Keterampilan pada Indikator Manajemen Obat-obatan dan Peralatan..... | 70 |
| Gambar.4.14 | Histogram Keterampilan Manajemen Sistem Informasi..... | 73 |
| Gambar.4.15 | Keterampilan pada Indikator Manajemen Sistem Informasi..... | 74 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|---|-----|
| Lampiran 1 | Surat Ijin Penelitian | 97 |
| Lampiran 2 | Struktur Organisasi RS PKU Muh. Kota Yogyakarta | 98 |
| Lampiran 3 | Standar Kompetensi dan Kualifikasi Manajer RS PKU Kota Yogyakarta | 99 |
| Lampiran 4 | Hasil Input Manual Data Penelitian | 93 |
| Lampiran 5 | <i>Curriculum Vitae</i> | 109 |